

Service de transport adapté de la Société de transport de Laval

GRÈVE À POSTES CANADA : DES SOLUTIONS POUR VOUS

DEMANDE ET STATUT D'ADMISSION

Déposez votre demande d'admission papier aux bureaux de la STL

Au lieu de poster votre demande d'admission imprimée, vous pouvez venir la porter en main propre aux bureaux de la STL. Insérez votre formulaire **dans une enveloppe au nom du Service de transport adapté**, puis remettez l'enveloppe à l'agent de sécurité qui se trouvera à la réception.

- La réception se trouve au **2250, avenue Francis-Hughes**.
- Elle est ouverte **du lundi au jeudi de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30, puis le vendredi de 8 h à 12 h**.
- Des espaces de stationnement se trouvent face à l'entrée de la réception.
- L'accès à la réception est accessible aux personnes à mobilité réduite.

Envoyez votre demande d'admission par courriel

Si vous ne pouvez pas vous déplacer, il est aussi possible d'envoyer votre demande d'admission par courriel. Pour ce faire :

- Enregistrez le formulaire d'admission en format PDF sur votre ordinateur.
- Remplissez tous les champs demandés et sauvegardez vos modifications.
- Envoyez un courriel de demande d'admission à l'adresse transportadapte@stl.laval.qc.ca et joignez au courriel les documents suivants :
 - le fichier PDF du formulaire dûment rempli et signé électroniquement
 - 2 photos électroniques format passeport
 - 1 photo d'une preuve d'âge (par exemple : photo de votre carte d'assurance maladie)

En attente d'une réponse du comité d'admission?

Appelez notre Centre contact clients au 450 688-6520 et donnez votre adresse courriel afin que le service du transport adapté puisse vous transmettre une réponse plus rapidement.

CHÈQUE POUR L'ABONNEMENT VIRTUEL

Déposez votre chèque directement aux bureau de la STL

Au lieu de poster votre chèque, venez le déposer directement à la réception de la STL, dans une enveloppe au nom du Service de transport adapté. Voir adresse et heures d'ouverture plus haut.

Chèque déjà posté?

Appelez notre Centre contact clients au 450 688-6520 et mentionnez :

- que vous êtes client-e du transport adapté
- que votre chèque sera livré avec un délai en raison de la grève de Postes Canada
- que vous souhaitez être inscrit-e à l'abonnement virtuel

L'agent-e vous demandera de fournir votre adresse courriel pour que le service du transport adapté puisse vous inscrire en attendant la réception de votre chèque.