

23 décembre 2024

**Objet : Avis aux personnes concernées par un incident de confidentialité pouvant causer un préjudice sérieux**

Dans le respect des obligations auxquelles elle est tenue en application de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, c. A-2.1), la Société de transport de Laval (STL) souhaite informer sa clientèle de la survenance récente d'un incident de confidentialité qui concernant des renseignements personnels.

En effet, le lundi 16 décembre 2024, nous avons été informés qu'un répertoire hébergé sur notre site Internet contenant les pièces jointes téléversées par les personnes utilisant le formulaire de requête en ligne ou le suivi de requêtes dans leur espace client suivant une demande d'un agent de notre Centre contact clients a été rendu accessible sur le Web caché (dark Web).

Cela dit, depuis le 18 décembre 2024, la vulnérabilité informatique identifiée ne peut plus être exploitée et il n'est plus possible de déposer des pièces jointes au formulaire de requête en ligne. Il nous est impossible de déterminer quand le répertoire a été déposé sur le Web caché. Ce dernier contient des fichiers déposés depuis décembre 2020.

Soyez assurée que la STL met actuellement en œuvre des mesures afin de minimiser tout risque de préjudice semblable. À cet égard, elle mobilise ses équipes pour effectuer l'ensemble des vérifications requises sur ses systèmes et pour apporter les correctifs requis, le cas échéant. Un fournisseur spécialisé procèdera également à des tests afin d'évaluer la sécurité de notre site Internet.

Afin d'optimiser votre protection contre les risques de préjudice, nous vous invitons à faire preuve de prudence et de vigilance envers toute activité suspecte avec votre identité ou vos informations financières. À ce sujet, nous vous suggérons de consulter les sites suivants :

- Commission d'accès à l'information : <https://www.cai.gouv.qc.ca/protection-renseignements-personnels/sujets-et-domaines-dinteret/vol-identite>
- Gouvernement du Canada : <https://www.canada.ca/fr/services/finance/fraude.html>

Pour toute question en lien avec cet incident en particulier, nous vous invitons à communiquer avec nous à l'adresse suivante : [incidentconfidentialite@stl.laval.qc.ca](mailto:incidentconfidentialite@stl.laval.qc.ca).