



Bienvenue dans l'autobus!

La STL offre un service essentiel pour toi et toutes les autres personnes qui prennent l'autobus pour les études, le travail ou les loisirs.

Questions?

Si tu as des questions concernant les horaires, les trajets, la carte OPUS ou autres, voici comment nous joindre :

 STLaval.ca/infos-pratiques/etudiants

 facebook.com/STLSynchro

 Centre contact client
au 450 688-6520

La carte OPUS, c'est quoi?

C'est la carte à puce sur laquelle on charge les titres de transport. Il suffit de la présenter sur le lecteur de la boîte de perception dans l'autobus pour valider ton passage.

La carte OPUS avec photo est obligatoire pour profiter du tarif réduit dans les transports collectifs.

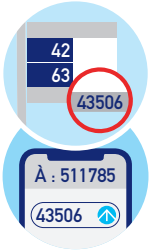
Dès le 1^{er} août, tu peux te procurer ta carte OPUS avec photo.

Rends-toi sur
STLaval.ca/infos-pratiques/etudiants
pour savoir comment faire.

Avant, pendant, après l'autobus

Je planifie mon déplacement

1. Je consulte le site **STLaval.ca** pour voir quelle ligne (régulière ou scolaire intégrée) d'autobus je dois prendre et l'heure à laquelle me rendre à l'arrêt.
2. Je note mon numéro d'arrêt. Il me servira pour me repérer dans l'appli **STLSynchro** ou pour obtenir l'horaire des trois prochains passages en le textant au 511785.
3. Je vérifie l'emplacement de mon autobus dans la cour d'école pour être prêt à temps pour l'embarquement. Je vérifie le numéro de ligne avant d'embarquer dans l'autobus.



J'attends l'autobus et je suis prêt!

1. J'arrive à l'arrêt d'autobus **cinq minutes** avant l'heure de passage.
2. Je fais **signe de la main** au chauffeur que je veux monter.
3. Je ne cours jamais après l'autobus si je l'ai manqué.
4. J'ai en main ma carte **OPUS** avec photo, chargée d'un titre valide, ou je m'assure d'avoir **la somme exacte** pour un passage.

Je monte dans l'autobus par la porte avant

1. Je valide ma carte OPUS à la boîte de perception qui se trouve près du chauffeur et **je montre ma photo**.
2. Je me dirige vers **l'arrière de l'autobus** pour laisser de la place à l'avant.
3. Premier arrivé, premier servi. Il n'y a aucune place réservée, ni à l'avant ni à l'arrière de l'autobus.



Pendant mon trajet



1. Je garde mes effets personnels sur moi ou à mes pieds pour laisser de la place à tout le monde.
2. Si je suis assis, je n'allonge pas mes **jambes dans l'allée**, car quelqu'un pourrait trébucher. Si je suis debout, je me tiens à un poteau ou à une sangle pour éviter de tomber.
3. Je suis toujours **respectueux** envers le chauffeur et les autres passagers.
4. Je reste calme. Je ne **crie pas** et je ne me chaille avec personne.
5. Pour ma sécurité, je ne sors aucune partie de mon corps par la **fenêtre**.
6. Je ne **lance pas** d'objets par la fenêtre ni dans l'autobus.
7. Je ne **mange pas** et je ne **bois pas** pour des raisons d'hygiène et de salubrité.
8. Pour ne pas déranger les autres, je porte mes **écouteurs** et je baisse le volume de ma musique.
9. Aucun acte criminel, comme le vol, le vandalisme ou le bris de matériel, ne sera toléré. Les contrevenants s'exposent à des sanctions.

Pour descendre de l'autobus



1. J'appuie sur le **bouton rouge** qui se trouve sur les poteaux ou je tire délicatement sur la **corde** positionnée le long des fenêtres pour informer le chauffeur que je désire descendre au prochain arrêt.
2. Je me dirige vers la **porte arrière** de l'autobus.
3. Je pousse la **poignée** ou je passe ma **main** sous le détecteur de mouvement pour que la porte s'ouvre.
4. Je laisse passer l'autobus avant de traverser la rue de façon **sécuritaire**.