

Savoir en temps réel quand l'autobus va passer : c'est le sens commun!

Grâce à STL Synchro, les clients de la STL peuvent rester branchés sur les 284 autobus en tout temps. Voilà pourquoi la STL mérite pleinement son titre de chef de file canadien en matière d'information à la clientèle en temps réel.



Depuis 2010, avec l'implantation de STL Synchro, nous répondons à l'un des besoins les plus importants pour ses clients : savoir exactement à quelle heure l'autobus va passer.

Que ce soit en se connectant au site Internet de la STL à partir des applications mobiles, sur un téléphone intelligent iPhone ou Android ou d'un ordinateur, les Lavallois peuvent connaître exactement l'heure de passage de l'autobus. Ils peuvent également en visualiser la progression sur le réseau grâce à une carte interactive.

Et ce n'est pas tout! En s'abonnant à MA STL, les clients ont la possibilité de sélectionner leurs lignes d'autobus et arrêts préférés pour recevoir un SMS ou un courriel lorsqu'une alerte de retard ou de détour liée à une de ces lignes est émise. Ils peuvent aussi y avoir accès par le biais de Chronobus qui permet d'obtenir les horaires en temps réel en composant le numéro de leur arrêt sur leur téléphone intelligent.

De plus, les Lavallois peuvent consulter l'un des 84 afficheurs installés aux arrêts les plus achalandés ainsi que ceux se trouvant à l'intérieur des autobus. Des écrans et des bornes interactives dans divers lieux publics de la ville de Laval peuvent aussi renseigner les clients. Pratique quand on souhaite rester informé!

DONNÉES RAFRAÎCHIES AUX 20 SECONDES

Des GPS installés dans tous les autobus transmettent leur position en temps réel. Les données sont rafraîchies, en moyenne à toutes les 20 secondes, afin de tenir compte des conditions routières et des événements imprévisibles, ce qui permet de connaître leur emplacement exact.

Étant la première société de transport au Québec à avoir installé cette technologie, de nombreuses sociétés de transport sont venues s'informer sur les façons de développer des applications similaires, afin de transformer, elles aussi le monde de leurs clients.



« Avec STL Synchro, la STL offre aux Lavallois un outil d'information incontournable et parfaitement adapté à leurs besoins »

David De Cotis
Président du conseil d'administration de la STL

JOURNÉE INCITATIVE À 1\$



Le vendredi 18 septembre prochain, la STL offre un tarif incitatif à 1\$ pour encourager les Lavallois à faire l'essai du transport collectif. Profitez-en pour essayer les services de la STL!

Dans le cadre de l'événement *Semaines de la mobilité* qui aura lieu, du 16 au 25 septembre 2015, d'autres activités seront mises en place dont, le *Défi sans auto*. Pour connaître l'ensemble des activités et découvrir tout ce que la STL peut vous offrir, visitez stl.laval.qc.ca.

DE NOUVEAUX ABRIBUS POUR ABRITER LES LAVALLOIS

Depuis 2014, la STL a entamé un important programme d'ajouts et de remplacements d'abribus. Ainsi, après avoir installé 68 nouveaux abribus l'an dernier, dont 15 dans des nouveaux sites, la STL procédera en 2015 et 2016 à l'ajout de 45 nouvelles unités et au remplacement d'abribus sur 38 sites existants. Avec ces dernières additions, les infrastructures d'accueil passeront de 471 à 516 unités, permettant ainsi d'augmenter de façon progressive le parc d'abribus. L'objectif de la STL est de rendre ses services plus attrayants pour les Lavallois, et ce, afin de favoriser l'accroissement de l'utilisation du transport collectif.



- Pour tout savoir, consultez notre site Internet à stl.laval.qc.ca
- ou communiquez avec notre Centre contact clients
- au 450 688-6520, et restez informés avec STL Synchro.



stl.laval.qc.ca

Centre contact clients : 450 688-6520



Sens commun