

Pour vous déplacer en toute sécurité cet hiver : l'autobus, c'est le sens commun!

Vous déplacer durant la période hivernale vous préoccupe ? Conditions climatiques difficiles, espaces de stationnements restreints, chaussées glacées ? L'autobus est LA SOLUTION idéale pour des déplacements confortables et sécuritaires.



« Les employés de la STL mettent tout en œuvre pour assurer un service de qualité en toute saison. »

David De Cotis
Président du conseil d'administration de la STL

LA STL VOUS TRANSPORTE

Nous sommes en plein hiver, nous pouvons apprécier ses bons et ses moins bons côtés. Parmi ceux-ci, figure la conduite hivernale qui peut s'avérer quelquefois un véritable casse-tête. Visibilité réduite, chaussées

d'affichage aux arrêts, des applications pour les téléphones intelligents et un site Internet avec des données en temps réel.

On annonce de la neige ? Montez à bord des autobus de la STL. Confortables, sécuritaires et fiables, ils vous conduiront à bon port. C'est le sens commun!

RELÂCHE SCOLAIRE : gratuité pour les enfants de 11 ans et moins

Du 29 février au 4 mars 2016 inclusivement, la politique tarifaire familiale permet à un adulte qui défraie son droit de passage au tarif régulier, au tarif étudiant ou qui possède un titre Horizon 65+, de voyager avec jusqu'à cinq enfants âgés de 11 ans et moins qui eux voyagent gratuitement.



- Pour tout savoir, consultez stl.laval.qc.ca ou communiquez
- avec notre Centre contact clients au 450 688-6520,
- et restez informés avec STL Synchro.



glacées et enneigées, autant de difficultés qui peuvent être évitées en empruntant tout simplement le transport collectif.

Malgré la neige qui affecte tout le réseau routier, la STL dispose de nombreux moyens pour faire face aux intempéries. Dès qu'une perturbation est annoncée, les besoins supplémentaires en autobus et en chauffeurs sont évalués par les responsables du Centre des opérations qui surveillent les prévisions et conditions météorologiques, 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Leur but : tout mettre en œuvre pour offrir un niveau de service qui répond le mieux possible aux besoins malgré les mauvaises conditions.

Que ce soit le suivi du déneigement avec le service des travaux publics de Laval, les échanges entre le Centre contact clients et le Centre des opérations pour signaler les situations problématiques, le déploiement d'équipes spécialisées pour déneiger les abribus dès que la tempête est terminée, c'est un véritable branle-bas de combat qui est enclenché d'un bout à l'autre de l'entreprise. C'est un grand défi et tous les moyens sont déployés pour y faire face.

De plus, la STL dispose d'un système d'information en temps réel pour renseigner les clients sur la position de leur autobus. Au total, 84 panneaux