

# LA STL EN NOUVELLES

restez connectés



## À gagner : un an de transport

Notre sondage sur la satisfaction se termine le 22 avril. Il ne reste que quelques jours pour en remplir le questionnaire. Faites vite! C'est l'occasion de donner votre opinion et ainsi nous aider à vous offrir le meilleur service. Il y aura un an de transport gratuit à gagner parmi tous les répondants. Bonne chance!

Pour faire le sondage,  
visitez [stl.laval.qc.ca/1an](http://stl.laval.qc.ca/1an)



### Notre Engagement qualité STL a 1 an

Le 3 avril dernier marquait le premier anniversaire de notre *Engagement qualité STL*, un programme unique au Canada qui garantit la ponctualité, la courtoisie, l'accès à des informations claires et précises, la sécurité et le confort ainsi que la propreté des équipements. Si ces engagements ne sont pas respectés, dites-le-nous. Nous pourrions vous offrir une compensation.

Détails : [stllaval.qc.ca/engagementqualitestl](http://stllaval.qc.ca/engagementqualitestl)



### On gagne en accessibilité

Les personnes à mobilité réduite peuvent emprunter le réseau régulier grâce à nos autobus munis d'une rampe d'accès. Déplacez-vous sans soucis grâce à nos 8 lignes accessibles : 20, 24, 39, 43, 48, 60, 63 et 73.



### L'envers du réseau

Notre centre des opérations à la fine pointe de la technologie permet de connaître, en temps réel, l'état de la circulation à Laval. 10 superviseurs sont au fait de l'état du réseau et proposent des solutions aux chauffeurs afin d'offrir le meilleur service possible. Grâce à eux, vos déplacements sont simples et efficaces.



## À VOS VÉLOS

Chaque année,  
**du 1<sup>er</sup> mai  
au 31 octobre,**  
nous installons un support  
devant tous nos  
autobus pour vous  
permettre de voyager  
facilement avec votre vélo.

En cas d'intempéries  
ou tout simplement  
pour prolonger votre  
parcours, montez  
dans l'un de nos autobus.

